

Záručný list

Poskytovateľ záruky:

Spoločnosť Candy Hoover Group S.r.l., so sídlom Via Comolli 57, 20861 Brugherio (MB),
Talianska republika

Zákazníkovi je na zakúpený výrobok poskytnutá spotrebiteľská záruka podľa § 626 ods. 1
Občianskeho zákonníka (ďalej len „Záruka“) v rozsahu Podmienok poskytnutia spotrebiteľskej
záruky (ďalej len „Podmienky“), ktoré sú pripojené k tomuto Záručnému listu, a za podmienok
uvedených v tomto Záručnom liste.

záručná doba: 5 rokov (odo dňa dodania výrobku)

Záruka sa vzťahuje na zakúpený výrobok značky HAIER, CANDY alebo HOOVER,
pokiaľ je ku dňu jeho zakúpenia uvedený v zozname zverejnenom na webovej stránke
<https://www.registracia-zaruka.sk> v zmysle bodu 2 Podmienok.

Záruka je podmienená registráciou v lehote 14 kalendárnych dní od dátumu zakúpenia výrobku,
inak Záruka nevznikne. Registrovať sa je možné prostredníctvom registračného formulára dostup-
ného na webovej stránke <https://www.registracia-zaruka.sk>. Po odoslaní registračného formulára
Spoločnosť uvedená v Podmienkach spracuje a skontroluje poskytnuté údaje. Ak sú poskytnuté
údaje úplné a správne a sú splnené podmienky registrácie, následne sa vygeneruje certifikát
a odošle sa na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri registrácii.

Certifikát obsahuje identifikáciu Zákazníka, označenie záručného programu, identifikáciu výrobku
s určením modelu a výrobného čísla, dátum zakúpenia výrobku, údaj o platnosti Záruky a identi-
fikáciu predajcu. Služí ako potvrdenie o úspešnej registrácii a vzniku Záruky. Na dodržanie regis-
tračnej lehoty je rozhodujúci dátum odoslania riadne vyplneného registračného formulára, nie
dátum spracovania údajov alebo vystavenia či doručenia certifikátu. Čas potrebný na spracovanie
registrácie nemení začiatok ani dĺžku Záručnej doby.

Bližšie informácie o Záruke sú obsiahnuté v Podmienkach.

Podmienky poskytnutia spotrebiteľskej záruky

(ďalej len „Podmienky“)

spoločnosti Candy Hoover Group S.r.l., so sídlom Via Comolli 57, 20861 Brugherio (MB),
Talianska republika (ďalej len „Výrobca“)

Nad rámec zákonných práv poskytuje Výrobca konečnému zákazníkovi – spotrebiteľovi (ďalej len „Zákazník“) na vybrané výrobky spotrebiteľskú záruku v zmysle § 626 ods. 1 Občianskeho zákonníka, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito Podmienkami (ďalej len „Záruka“). Výrobca poskytuje Záruku Zákazníkovi vo vzťahu k modelom výrobkov uvedených v bode 2. nižšie, pochádzajúcich z distribúcie Výrobca v Slovenskej republike prostredníctvom spoločnosti Candy Hoover ČR s.r.o., so sídlom Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 25754955, zapísanej v obchodnom registri vedenom Městským soudem v Praze, oddiel C, vložka 67277 (ďalej len „Spoločnosť“).

1. Výrobca poskytuje na výrobky Záruku v zmysle § 626 ods. 1 Občianskeho zákonníka v trvaní 5 rokov odo dňa dodania výrobku Zákazníkovi (ďalej len „Záručná doba“). Výrobca v zmysle poskytnutej Záruky zodpovedá v súlade s týmito Podmienkami za akúkoľvek vadu, ktorá na predanom výrobku vznikne kedykoľvek v priebehu Záručnej doby.
2. Záruka sa vzťahuje výhradne na modely voľne stojacich a vstavaných spotrebičov značiek HAIER, CANDY a HOOVER, ktoré sú ku dňu zakúpenia výrobku uvedené v zozname zverejnenom na webovej stránke <https://www.registracia-zaruka.sk>
3. Záruka sa poskytuje bezplatne a na výrobok ako celok.
4. Záruka sa poskytuje výlučne Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom v zmysle právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky. Nie je teda možné si práva zo Záruky uplatniť pri nákupe výrobku právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom.
5. Záruka je Zákazníkovi poskytovaná nad rámec jeho zákonných práv vyplývajúcich mu zo zodpovednosti za vady výrobku v zmysle Občianskeho zákonníka.
6. Záruka je podmienená registráciou, a to vyplnením registračného formulára, ktorý je k dispozícii na webových stránkach <https://www.registracia-zaruka.sk>. Registráciu musí Zákazník vykonať do 14 kalendárnych dní od dátumu zakúpenia výrobku (rozhoduje dátum na daňovom doklade o zakúpení), inak Záruka nevznikne. Každý výrobok môže byť registrovaný iba raz.
7. Na účely uplatnenia Záruky budú akceptované len také účtenky, ktoré budú spĺňať náležitosti ustanovené právnym poriadkom Slovenskej republiky pre zjednodušený daňový doklad alebo bežný daňový doklad.
8. Po odoslaní registračného formulára Spoločnosť spracuje a skontroluje poskytnuté údaje. Ak sú poskytnuté údaje úplné a správne a sú splnené podmienky registrácie, následne sa vygeneruje certifikát o Záruke a odosle sa na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri registrácii. Certifikát obsahuje identifikáciu Zákazníka, označenie záručného programu, identifikáciu výrobku s určením modelu a výrobného čísla, dátum zakúpenia výrobku, údaj o platnosti Záruky a identifikáciu predajcu. Certifikát potvrdzuje úspešnú registráciu a vznik Záruky; Zákazník si ho uschová pre prípadnú reklamáciu výrobku. Na dodržanie registračnej lehoty je rozhodujúci dátum odoslania riadne vyplneného registračného formulára, nie dátum spracovania údajov alebo vystavenia či doručenia certifikátu. Čas potrebný na spracovanie registrácie nemení začiatok ani dĺžku Záručnej doby podľa týchto Podmienok.
9. V prípade výskytu akýchkoľvek komplikácií v procese registrácie je potrebné kontaktovať: office@haier-europe.com
10. Ani za predpokladu úspešnej registrácie sa Záruka nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku nasledovných skutočností:
 - a) vady vzniknutej používaním výrobku v rozpore s návodom na použitie,

- b) opotrebenia alebo poškodenia výrobku, vrátane poškodenia spôsobeného: poruchami v elektrickej či inej sieti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, znečistením výrobku, jeho nedostatočnou údržbou, poškodením spôsobeným vodným kameňom a usadeninami,
- c) mechanického poškodenia výrobku spôsobeného najmä nevhodnou manipuláciou, dopravou alebo cudzím zavinením,
- d) rozporu údajov na Záručnom liste/certifikáte o Záruke výrobku a na doklade o nadobudnutí s údajmi na výrobnom štítku výrobku, alebo v prípade, že výrobok nemožno identifikovať (chýbajúci, alebo poškodený výrobný štítok)
- e) prejavov alebo nedostatkov, vyvolaných pôsobením prírodných alebo vonkajších vplyvov, živelných udalostí, rušivých elektromagnetických vplyvov a pod.,
- f) úprav alebo akýchkoľvek iných zásahov do výrobku, ktoré nie sú vykonané Výrobcom, Spoločnosťou alebo autorizovaným servisným partnerom Spoločnosti,
- g) vady vzniknutej neodbornou inštaláciou alebo inštaláciou vykonanou v rozpore s návodom na použitie (resp. návodom na montáž a obsluhu), pokiaľ montáž alebo inštalácia nebola súčasťou kúpnej zmluvy a inštaláciu vykonal Zákazník neodborne alebo nesprávne inak ako v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol Výrobca resp. Spoločnosť,
- h) väd vzniknutých z dôvodu použitia neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva,
- i) prípadných nedostatkov akosti alebo úžitkovej vlastnosti, ktoré nie sú vadou výrobku,
- j) úkonov na účely preventívnej údržby, čistenia, nastavenia či kontroly výrobku, návštevy technika na poradenstvo, inštalácie výrobku alebo zmeny smeru otvárania dvierok u chladničiek, mrazničiek alebo sušičiek, výmeny dielu, ktorý nevyžaduje odbornú inštaláciu,
- k) bežného opotrebenia výrobku alebo jeho častí alebo súčastí,
- l) väd spotrebných dielov po uplynutí ich obvyklej životnosti: uhlíkové, tukové, prachové, vzduchové a vodné filtre, žiarovky atď.,
- m) mechanického poškodenia plastových a sklenených komponentov a prirodzených zmien farby plastov
- n) väd spôsobených bežným opotrebením estetických komponentov ako sú madlá, sklá, ovládacie spínače a prepínače atď.,
- o) väd výrobku spôsobených používaním výrobku na iný účel než bežné používanie v domácnosti, napr. na podnikateľské účely,
- p) väd vstavaných spotrebičov a výrobkov vyžadujúcich ich odborné zapojenie (plynové a kombinované sporáky, varné dosky a všetky spotrebiče, ktoré nie sú vybavené prírodným elektrickým káblom) v prípade, ak ich odborná inštalácia nebola vykonaná špecializovanou organizáciou a/alebo v prípade, ak Zákazník pri uplatnení vady nepredložil Spoločnosti alebo autorizovanému servisnému partnerovi Spoločnosti potvrdenie o odbornej inštalácii.
- q) problémov s konektivitou výrobku, jeho spárovaním, pripojením alebo prevádzkou prostredníctvom aplikácie, ktoré nie sú spôsobené vadou výrobku, jeho Wi-Fi modulu, firmwarom alebo aplikáciou, ale vyplývajú najmä z nastavenia, konfigurácie, zabezpečenia alebo technických parametrov domácej či inej lokálnej bezdrôtovej siete Zákazníka, použitého sieťového zariadenia (napr. router, modem, mesh systém, firewall), obmedzenia poskytovateľa internetového pripojenia, nekompatibility sieťového prostredia s technickými požiadavkami výrobku uvedenými v návode na použitie alebo v technickej dokumentácii.

11. Zákazníci si svoje práva vyplývajúce zo Záruky uplatňujú u poskytovateľa Záruky prostredníctvom Spoločnosti, a to telefonicky alebo prostredníctvom online kontaktného formulára. Kontaktné údaje a prístup ku kontaktnému formuláru sú dostupné na webových stránkach podľa značky výrobku:

CANDY: https://www.candy-home.com/sk_SK/pages/technicka-podpora

HAIER: https://www.haier-europe.com/sk_SK/pages/podpora

HOOVER: https://www.hoover-home.com/sk_SK/pages/sluzby

Práva zo Záruky možno uplatniť aj u ktoréhokoľvek autorizovaného servisného partnera Spoločnosti; informácie o autorizovaných servisných partneroch poskytne Spoločnosť prostredníctvom uvedených kontaktov.

12. Pre uplatnenie nároku zo Záruky musí Zákazník predložiť Spoločnosti alebo autorizovanému servisnému partnerovi Spoločnosti nasledujúce doklady:

- a) doklad o zakúpení (daňový doklad, paragón) a
- b) certifikát o Záruke, ktorý obdrží Zákazník po zaregistrovaní na <https://www.registracia-zaruka.sk>

13. Pri uplatňovaní práv Zákazníka vyplývajúcich zo Záruky platí nasledovné:

- a) Zákazník môže uplatňovať práva zo Záruky, len ak vyktoľ vadu výrobku do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia Záručnej doby,

- b) vadu môže Zákazník vytknúť prostriedkami diaľkovej komunikácie, na adrese sídla Spoločnosti alebo u autorizovaného servisného partnera,
 - c) Zákazník obdrží písomné potvrdenie o vytknutí vady výrobku bezodkladne po jej vytknutí obsahujúce lehotu, v ktorej bude vada odstránená,
 - d) Zákazník odovzdá alebo sprístupní kompletný a čistý výrobok (v súlade so všeobecnými hygienickými zásadami) vrátane všetkých jeho častí, súčastí a príslušenstva potrebného na účely možnosti kompletnej diagnostiky výrobku, potrebnej k odstráneniu vady. V prípade, že Zákazník výrobok nedodá kompletný, pričom kompletnosť výrobku je nevyhnutná na zistenie vady a/alebo na jej odstránenie, lehota na odstránenie uvedená v písomnom potvrdení o vytknutí vady začína plynúť až dňom odovzdania kompletného výrobku,
 - e) Zákazník je povinný poskytnúť aktívnu súčinnosť potrebnú na preukázanie uplatneného práva zo Záruky a na overenie existencie vady,
14. Zákazník má v rámci Záruky právo na odstránenie väd výrobku jeho opravou. Za predpokladu, že oprava výrobku nebude možná alebo za predpokladu, že by takáto oprava spôsobila Výrobcovi alebo Spoločnosti neprimerane vysoké náklady či iné neprimerané ťažkosti má Zákazník právo na výmenu výrobku (či jeho časti). Výrobca môže vždy namiesto opravy nechať odstrániť vadu výrobku jeho výmenou, za predpokladu, že výmenou výrobku nespôsobí Zákazníkovi značné ťažkosti.
15. Oprava alebo výmena výrobku či jeho časti je bezplatná a zahŕňa všetky nevyhnutné náklady, najmä cenu práce, náhradných dielov, dopravy, prípadnej demontáže a opätovnej inštalácie a odvozu vymeneného výrobku.
16. Pre vylúčenie pochybností platí, že po prvom odstránení vady opravou výrobku na základe poskytnutej Záruky sa Záručná doba nepredlžuje. Tým nie je dotknuté predĺženie doby zodpovednosti za vady po prvej oprave z titulu uplatnenia zákonnej zodpovednosti za vady v zmysle § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Ďalej platí, že výmena výrobku v zmysle bodu 14 nespôsobuje začatie plynutia novej Záručnej doby vo vzťahu k vymenenému výrobku, pričom na vymenený výrobok sa vzťahuje pôvodná Záručná doba 5 rokov (resp. jej zostávajúca časť), ktorá začala plynúť odo dňa dodania pôvodného výrobku Zákazníkovi.
17. Záruka poskytuje Zákazníkovi výlučne právo na opravu alebo výmenu ako je uvedené v bode 14 tejto časti a v žiadnom prípade nezahŕňa právo na zľavu z kúpnej ceny, vrátenie kúpnej ceny ani právo na odstúpenie od zmluvy. Predchádzajúcou vetou nie sú dotknuté akékoľvek práva Zákazníka z titulu zákonnej zodpovednosti za vady.
18. Vada výrobku bude odstránená do 60 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia v súlade s Podmienkami, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Výrobca nemôže ovplyvniť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že doba Záruky sa nepredlžuje o dobu odo dňa riadneho uplatnenia práva na odstránenie vady do vykonania opravy alebo výmeny.
19. O poskytnutí Záruky sa Zákazníkovi vydá písomné potvrdenie (ďalej len „Záručný list“), obsahujúce obchodné meno a sídlo poskytovateľa Záruky, označenie výrobku, na ktorý sa Záruka vzťahuje a Podmienky Záruky, vrátane upozornenia, že vznik Záruky je podmienený registráciou.
20. Záruka zakladá spotrebiteľom práva nad rámec ich zákonného rozsahu a nijakým spôsobom nenahrádza ani neobmedzuje akékoľvek práva Zákazníkov garantované legislatívou Slovenskej republiky, najmä nenahrádza a neobmedzuje ich zákonné práva voči Spoločnosti ani voči jej obchodným partnerom a nemá vplyv na uplatnenie nárokov zo zákonnej zodpovednosti za vady podľa § 621 Občianskeho zákonníka (ktoré nie sú touto Zárukou dotknuté). Zákazníci si uplatňujú svoje práva zo Záruky nezávisle od zákonnej zodpovednosti za vady a nezávisle od ďalších zákonom ustanovených práv spotrebiteľa vrátane práv voči obchodným partnerom Spoločnosti.
21. Záruka vyplývajúca z týchto Podmienok platí len na území Slovenskej republiky, a to len vo vzťahu k výrobkom predaným na území Slovenskej republiky. Výrobca si vyhradzuje právo Podmienky kedykoľvek meniť, avšak akákoľvek zmena podmienok Záruky sa bude vzťahovať len na výrobky zakúpené po ich zmene. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že Záruka poskytnutá pred zmenou Podmienok ostáva v platnosti v zmysle Podmienok platných v čase zakúpenia výrobku, prípadne v zmysle priaznivejšej súvisiacej reklamy.